だらくやストア物語

臼井儀人
Yoshito Usui

双葉社

社訓

一、お客はともかく
上司には、最高の笑顔を

一、品質の良し悪しに
かかわらず、売りまくれ

一、いそうろう
三杯目には、そっと出し

DaRaKUYa

だらくやストア物語

これは大型ストアを舞台にくり広げられる
人間たちの戦いの記録である

臼井儀人
Yoshito Usui

ACTION COMICS

目　　次

DaRaKUYa
沖一章
'87 春 (Mar ~ May)

【だらくやストア 研修項目】

●だらくや社員としての心がまえ

①売るためなら何でもする精神を植えつけよ。
②人間としてのプライドをすてる。

●接客用語と礼の角度

1．いらっしゃいませ	（30°）
2．ありがとうございました	（45°）
3．少々お待ち下さいませ	（15°）
4．あいすみません	（45°）
5．またおこし下さいませ	（45°）

※角度がマスターできない新人には
　分度器を着用の上就業させよ。

●身だしなみ

3／1　am11:00

ランドセル

3／1　pm5:00

合格ダルマ

3/2　am10:00

指定日にお届け
だらくやストア
ひな人形
家紋入れサービス
さらに　だらくやだけの
やっと
かざり
終わった
これな～に？
ママー
あと片づけに便利な
からくり
すべり台付
ばたんっ
ガーッ
ごろ
ごろ
がちゃ
ごろ
ごろ
ごろ
ごろ
かちゃ
ごろ
ごろ
かちゃ
わーっ
うれしいもの
つけて
くれるじゃ
ないの

3／4　am10:00

スプリングセール

3／5　am9:15

商品管理〈愛欲編〉

朝礼

じょうずな商品管理はやはり商品に深い愛情を持って接すること

だから諸君は……

……

サービス

チェーンストアは 今や
商品の競争だけでは
ほとんどどこも差はなく
社員のサービスや態度が
その店の売り上げにひびく

お客さま
肩でもおもみ
しましょう
いやあ
いたれりつくせり
ですなァ

だらくやストアも
サービスにぬかりはなかった
このステレオにするか
はいはい 30万円 のでございますね

お客さま
石狩鍋でも
おつつきに
なってお待ち
下さい
どん

宅配は
してくれるのかね
はい
もちろん
です
では
手続き
致します
ので
ちょっと…

サ サービス
過剰じゃ
ないのかね!?
な なにも
ファイアー
ダンスなぞ
見たく
ないのだ
ワシャ
お客さま
ご遠慮なくぅ

お客さま
お茶でも
お飲みに
なって
お待ち
下さいませ
おお
ありがたい

価格の70%が
サービス料に
なってます
から
はふっ
はふっ
食うぞーっ
がふっ
こらっ
もっと
元気に
おどれ
くそっ
ガツガツ
ガツ

3/9 pm6:00

禁煙

3/12 pm2:30

きれい好きな男

3/14 am11:30
バックルームに
通ずる出入口の
とびらは
よごれやすい
非常口
そしてできたのが
一見ただのかべ
だらくやストア本部
見ぐるしいので
対策を考えましょう
よりきれいに
より機能的に
実はからくりとびら
くるっ
いらっしゃいませっ
うわっ
しかし 欠点があった
出入口
わかんなく
なっちゃった…
えーいっ
はじを知れ
はじを!!
どんっ
また
はずれだ
くそっ
この人
うちどころ
悪かった
らしいよ
どれ
どれ…
じつは
こいつも
さがしてる

3／15　pm7:00

ある実態

だらくや玩具担当親子のドラクエⅢ闇(やみ)商売の実態

3／22　am12:00

だらくやでの成功率

3／25　pm6:30

停　電

4/1 am12:00

天命

4/1 pm1:00

異動

4/4 PM1:45

だらくやは 企画イベントとして人気番組「アクション仮面」ショーを行なった
さあもうすぐアクション仮面が出てきますよーっ
アクション仮面ショー
キャー
ワー
ワー
ピー
あーっ今日の広告品を配ってるぞ!!
まちがいやがってバカども…
その前にお集まりのチビッ子たちにジュースのサービスがありまーす
ワー
ちょーだい
ワー
ワー
キャー
ちょうだい
えっ!?まだ始まってないのにこの歓声は!?
おーっ
いいぞーっ
キャーーッ
パチ
パチ
パチ
パチ
パチ
あっ
だってマネージャーが…
弁解無用キイックッ
ワー
ワー
やれー
くるくるくる
半額大処分投げ～っ
コークスクリューマニュアルパイスダウン
わけのわからんことを…

4／10　am10:30

プロの電話マナー

4／12　pm3:00

春のマタニティ企画

4／13　am9:15

商品価値

4/17 pm4:30

特員体質

長年○○ストアに勤める安田さんは…
はじめは、つらかったけど 今では長時間 がまんできます

4/18 am11:00

メジャーの理由

4/20 pm1:00

コラーッ また 敵国の言葉を使いおってェ 非国民め〜っ
な なんです あれは!?
そうじのおじさん!! もと憲兵なのっ
どどどど
ばたばたばた
捕まったらダストシュートにほうりこまれるゾ

4/24 PM5:30

ヒゲ

4/27 PM3:00

チラシ戦争

4/29 am9:45

チェーンストアの開店前の店内は各売場とも準備に追われ戦場さながらのムードである
ガッチン
わわーっ
てめーっあやまれっ
てめー!が悪いんだよ!っ
ドカバキ
ドヤドヤ
ガタ
どこ見てんだよーっ
あーっ商品があ〜あ
ワーワー
このやろーっ
ワーワー
が
時にはほんとうの戦場と化してしまう
ちくしょー鮮魚のやつら雑貨連合軍にねがえったゾー
そろそろ降伏しろっこっちは店長を人質にとったゾー
そんなもんいらんわい
プラトーンごっこしてる場合じゃねえっ
は はやく店開けろっバカものっ

4／30 am10:00

5／2 pm2:00

5/5 pm4:15
某デパートの生鮮コーナーでは夕方になると客の半分は男性で埋まるという
また編みものをする男性もふえているのもみのがせない
男の編みものコーナー
最近の「男の料理」ブームの影響によるものらしい
だらくやストアではさらに1歩先をよみ…
男の料理 編みものと くれば次はこれ!!
男の出産!
未来の先取り
男のマタニティ!
うふふ
うふふ
きさまーっ 完全に遊んどるなーっ
理論的には男の出産は可能なんですよーっ
どかどかどか

5/8 pm6:00

売り声テープ

5/10 am11:00

入荷時間

5／13　am10:30

小・中学生並みの
いじめは
日常茶飯事だった

ズボン
ぬがせっ!!
ズボンっ!!

おとなしく
しねーと
取引しねー
ぞっ

わーん
やめてー
ギャー

カメラ持ってくっから

からし
ぬっちゃおう

どたばたどか

5／16　am1:00

プレイボーイ

5／18　pm4:30

アピール

ここ　だらくやストアも
この生みそ
コーナーを
もっと
お客に
アピール
したいんだよね

5/19 pm6:00
重量オーバーのとき
ブー
にくたらしいエレベーターガールは…
階段をご利用下さい シェイプアップにもなるし
むっ
エレベーターガールは…
おそれ入りますとなりをご利用下さい
気を使いすぎるエレベーターガールは…
ブー
私がおりればすむことさあかまわずお行きなさい!!
おまえがおりてどーすんの

5／20 pm3:30

意地っぱり同士

5／21 pm9:30

5/22 pm5:00

売り出し・そのタイトル

チェーンストアやスーパーの
売り出しのタイトルは
季節や行事に
こじつけて つけられる
場合が多い

春ならスプリングセール
夏はサマーセール
秋は運動会フェア
行楽レジャー特集とか

しかし一番困るのが
季節的にも中途半端で
ひと月とくになにもない
6月
6月

ここ だらくやでも
頭を痛めていた
6/3号の
タイトル
どー
すっか
チラシの
〆切は
明日だぜ

やっぱ
梅雨期だから
雨の日セール
だな
そんな
使い古しの
フレーズじゃ
ダメだな

じゃ
どーすんだよ
今までスーパーの
広告に
のったこと
ないような
コピーを
考えようぜ

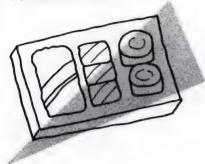
そして チラシは
完成した
6月の濡れた商品フェア
ランジェリーコーナー
生理用品 4割引!
スキン
カルピス ○○円
ケチャップ ○○円
バナナ ○○○円
マンゴー ○○○円
たらこ
赤貝
6/3~6/8
DARAKUYA STORE
出産用品 あります。

そのチラシの配布
された日
だらくやストアは
警察の手入れを受け
一週間の営業停止となった
カァー
アー
DARAKUYA

DARAKUYA
才二章
'87 夏 (Jun ~ Aug)

【だらくや お中元目玉企画品】

※各種、危険を伴うギフトなので、それなりの覚悟で販売せよ

●ありきたり商品 詰合せセット
（タオル 石ケン 缶詰）

●適当に選んだ材料に
食品添加物をめいっぱい
使用した不自然食品

●高級 有田焼
メガネフレーム詰合せ

●ひらきなおりセット
（農薬野菜＆チェルノブイリ直産果実）

●さかうらみグッズ
（わら人形 五寸くぎ かなづち
白衣装（M～LL））

6／1　am11:00
6／1　pm5:00

ニーズをつかめ!!
だらくや販売講習会
お客さまに商品をお奨めするときに大切なのはニーズをつかむこと
ここでいうニーズとは商品に対するお客の欲求の強さです

例えばカーペットを買うのに
他の物をさしおいてでもすぐ買いたいかどうか

その欲求の強弱がつかめればそれに合わせた応対ができるはず

この私をたおしてでもカーペットが欲しいなら売ろう!!
あのバカ…
行こ…
ニーズをつかんでいる

合図音楽

某チェーンストアには合図音楽というのがあり店内のB・G・Mが社員への合図がわりになっている

例えば ある有名なポップス調の曲がきこえたら…
お荷が入ったらしい
じゃ、検品所へ行ってきます

また 別の曲なら…
あ!!雨がふってきたようね
店頭の商品中に入れてきます

だらくやの合図音楽
スターウォーズのダースベイダーのテーマ
本部のおエラが視察にくるぞーっ
商品補充しろー
ストック場片づけろー
トイレにかくれよ
ドタバタ
ワー

6／2 pm2:00ぐらい

6／4 pm8:00

6/6 pm3:00

就職相談

6/7 am2:30

ディスプレイ

水着をぬがせおわったとき相手が人形であることに気づいた佐々木

はっ

その後 3時間残業が続いた

6／9　pm9:00

某チェーンストアは社内恋愛は作業に支障をきたすとしてばれるとどちらかが異動の対象になる
DARAKUYA
ぼくたちのこと 誰も気づいていないいさ
愛してるよ
だから この業界では恋愛は特に内密に行われる
まさかと思っていたが…やはり…
そして また ひとつの愛が引き裂かれた
これは5号店に異動だ
キャサリーン!! カムバアック!!
あきらめろ マネキンは他にも たくさん いるさ
じた ばた
じた ばた

6／13 pm3:09

6／14 pm5:00

6／15　am11:30

私物点検

6／17　pm5:30

報告

6/18 pm3:00

悪夢

6/19 pm7:00

理由

6／20　pm1:00

いよいよ百貨店
チェーンストアなど
激戦となる
中元セールの季節です
お中元
ここで代表的な売場の
決め方を見てみよう
(協力)だらくやストア
壁面は
生鮮商品が
並びますので
あと
AからH
までの
場所決め
となります
カウンター
A C E G
B D F H
商戦を勝ちぬくため
大切なことのひとつに
売場づくりがあります
商品が見やすく
買いやすい機能的な売場
お中元コーナー
缶詰類は
Cに置きたいな
いや そこは
タオルギフトを
持ってくるべきだ
やいの
やいの
あ
ちょっと待って
決め方は
うらみっこなし
公平に
やらせてもらい
ます
じゃ曲が
終わったら
とびついてね
クイズダービーで
答えかくときの曲
缶詰
酒類
とこのようにして
売場はつくられる
場合もある…
かもしれない…
こんなことやるの
ウチだけです
…情けない…
タオル
布団
肉
雑貨
A C E G
B D F H

6/21 am9:50

夏をのりきるセット商品

7/1 am10:00

お中元(カタログ販売)

7/1 pm2:00

チェーンストア等のお中元サービスで欠かせないひとつに宅配がある
宅配
それだけていねいにお届けできるということですよ
わかったわよで 北海道まで2・3日で届くの？
町内は無料配達ですそれ以外は1Kmごとに千円追加となります
お中元カウンター
高いわねーずいぶん…
早くて半年ですね
ずでっ
だらくや配送サービスは ひきゃくの心で走ります
行けいっ
ど
DARAKUYA
わー
わー

7/2 pm6:00

お惣菜売場の苦悩

7/3 pm1:00

言葉のむずかしさ

7/3　am9:30

ふだん売り上げの伸びない
だらくやでは　このお中元商戦
でいっきに盛り返そうと
一丸となった
なにが
なんでも
売りまくれーっ
えいっ
えいっ
おー！っ
アンケート商法
おこづかいは
ひと月いくら
？
映画は
どれくらい
見るの？
客引きに始まり
社長っ
いい品そろって
ますよ
缶詰ギフト
3000円
ポッキリ
ところでお中元は
だらくや
納豆ギフト
いかが？
ドガーン
しかしどれも効果ないまま
お中元セールも終盤となる
いよいよ
最後の切り札
社員全員での
訪問販売に
ふみきった
おまえら
消防署員の
かっこして
何売るの
ギフト用の
消火器
セットだよ
カサを付けて
なぐりこみセットも
あるよ
おまえ
それ
にあうなー
霊感商法だけは
やりたく
なかったなァ
ブツブツ
ぞろ
ぞろ
ぞろ
ぞろ

7/6 am10:00

だらくやストアVS某大手スーパー

7/10 pm2:00

夏のボーナス

7/15　am11:50

テレビショッピング

7/21　am8:55

あいさつ

チェーンストアには社員同士のあいさつは元気よく さらに「相手よりも先に声をかけよう」と奨励してるところがある

おはようございます

7/29　pm5:30

放　火

7／31　am11：00
チェーンストア百貨店の中にも 交換業務があり電話のとりつぎから
毎度ありがとうございます 丸勝デパートでございます
交換室
交換室はほとんどどこも女性ばかりである そんな理由からか その室のことを「大奥」などと呼んでは楽しむ社員らもいるようです
店内放送に至るまで欠かせない業種のひとつである
お呼びだし申しあげます
だらくやでも最近まで大奥扱いしふざけてたが
これはこれはタコのツボネさま
とうとうその気になって完全に大奥してしまった
申す申す だらくやストアにござりまする…
お呼びだし申しあげたてまつりまする…
ここは大奥ゆえ男子の方はご遠慮願いまする
そろそろやめにしない？サービスカウンターでもマネし始めてねえ

8/4 pm3:14

奨め上手と不安感

8/7 pm4:30

チェーンストアでは開店前は節約のため冷房を入れず作業してる所もある
ふぅ あっちーなァ やってらんねーぜ ったく
あーっ
てめーら こんな所で さぼってたのかっ!!
売場にだれもいねーと思ったら…
あつくってヱサ
へへっ 冷凍室で涼んじゃお
冷凍室
よーし 店長にいいつけちゃうもんね
へへんだ
ん!? 呼んだ?
ぬう
ふん
ふん
ふん
ボッ
ボッ
ボッ
「店長にまで裏ぎられた」持っていきばのない怒りをロッキーになりきって豚肉にぶつけるのであった
ロッキー①のシーンより

8／11　am10:00

ニューファッション

8／20　pm7:25

8/23 pm7:25
(前号までのあらすじ)
だらくやストア化粧品売場担当
ゆうことヤヨイの化粧おとしはプロ級であった
ぶんっ
ゴッ
すぽ
ヤヨイーッ
なに
やってんのー
ここ2・3日
真芯で
とらえて
ない
わよーっ
ごめん
ずきずき
しかし近ごろ
ヤヨイがスランプぎみだ
ガッ
いてっ
ワキが
あまいのかな?
びゅっ
インパクトの
瞬間 足が
開きすぎ
腰も
泳いでる
翌日から
特訓が
始まった
ヤヨイッ
夏場は
走りこみで
下半身の
強化よっ!!
汚すなっ
この
化粧娘がっ
ずざざざ
はあ
はあ
うん
こらあ
売場で
何やっと
るかあっ
店長
やつら
西武にでも
紹介
しますか!?

8/24 pm5:00

1人だけの勤務

8/25 pm3:00

アイデア商品

おう空ビン持ってきたゾー

いけーっ
3連発!!

このように
楽しめます
ひとつお子様の
おみやげに
ドライアイス
いかがですか

パパンッ
パンッ

ぜんぜん
主旨のちがうこと
やりやがってえー

ずん
ずん
ずん
ずん

8／27 am10:00

売り出しタイトル〈その季節〉

8／27 pm1:30

聴きちがいの女王

8／29 pm5:00

8／31 pm7:40

聴きちがいの女王(不倫)

聴きちがいの女王佐藤純子は村山マネージャーの「FAXして」を「ファックして」と聴きちがえ服をぬぎかけた

あの娘は純粋そうだがひょっとしてかなりのスキものかも

DaRaKUYa
第三章
'87 秋 (Sep ~ Nov)

【店ポ改装参考例】

●通常店ポの場合
改装前
乳製品
パン
菓子
冷食
青果
カップめん
そうざい
日用品
精肉
鮮魚
改装後
パン
乳製品
そうざい
菓子
カップめん
青果
日用品
鮮魚
精肉
冷食
●だらくや 移動店ポの場合
（協力：越谷団地店）
移動スーパーだらくや
※この店ポを任された者は
ほとんど会社をやめてしまうので
人員削減としても有効
菓子
パン
そうざい
石ケン
タオル
肌着
改装後
肌着
石ケン
タオル
アクセサリー小物
パン
菓子
そうざい
新売場登場!!

9／3　pm1:15

トイレの会話

9／4　pm0:00

TV・CM

あのね 替えれば済むってもんじゃないでしょ

んじゃ どーすりゃいいわけ

おたくは店員にどーゆー教育してんの!!

ガミ ガミ

そうですか わかりました…

だから替えりゃいいってもんじゃないっつーの!!

中野でーす よろしくぅ

がさつ者ですが…

こいつでひとつごかんべんを…

売場新担当者

解雇

9/7 pm0:30

アルバイトから社員へ

9/8 pm5:30

敬老の日のサービス

9／8　pm8:45

チェーンストアでは改装などの際は売場案内のパンフレットをつくって お客に売場の新配置を提示する
店内のご案内
衣料のフロア
2階
即 制作した業者に直させオープン日に間に合わす
大至急やれよ!!
申し訳けございません
担当業者
が時には 実際の売場配置と案内図が異なっている場合がある
ネクタイとYシャツコーナーが逆だよ
そりゃまっずいなー
だらくやストア本部こちらでも…
この位置がちがうんだよねー
至急直させますか
担当業者
だらくやでは案内図に合わせ売場を直す
3ヶ月分支払いがたまってるから強いこと言えないらしい
ワイシャツコーナーは北側ね!!
あっネクタイそっちじゃないよ!!
業者

9／11 pm9:30

職業病

9／12 pm11:00

ノルマ

9／15　am2:00

だらくや オリジナル
おしゃべり血圧計
ご自由にお試し下さい
ほう どれどれ
機械のぶんざいでんのヤロー
ぐわたどちゃん
もっとひじの方にまくの!! ボケッ
む…
お・お客さん困ります
弁償はするわい
はあ
はあ
どうだ？ 血圧計は…
もう3台分かせぎましたよ ふふふ
怒ると血圧あがるゾ ジジィ
かーっ てめー
そろそろネ

9／19 pm6:00

セールスポイント

9／22 pm2:45

借　金

9/25 pm1:00
「確認」特にチェーンストアの社員たちはこの言葉が好きである
おいっ小川 例の件どうなった!?
はい 今 確認してます
その場しのぎに
プライベートにも便利…
松下くん 今夜あいてる? 2人だけの確認会しない!?
ええと 店長とは明日だし 佐々木さんは来週だったわね うん 今日はOK
ぶつぶつ
スケジュールの確認
改装後には…
よし 4時から売場確認会やるぞ!!
入る時も確認
だれも……
見てないわ
きょろきょろ
HOTEL ホイホイ
泊 7000円
休憩 3500円
それから約一年後…
それではこれよりこの子の父親確認会を始めます 第一次検査は血液鑑定です
彼女とつき合ったことないのに なぜ ボクを呼んだの?
オナペットにしてたろがっ
おぎゃおんぎゃ
6・7…
ぶつぶつ
逆算する藤枝店長
松下の母親
松下の父親

9／26　pm6:30

9／28　pm3:30

9／30 pm4:00
某チェーンストア運動会
ワー
ワー
ワー
騎馬戦優勝チームにはビデオデッキを
おめでとー
こんなのいたっけ？……
おーやったー
勝ったぞー
ワー
ワー
あーっそいつらだらくやのまわしもんだ
なにっ!!
それっ!!つかまるなーっ
にがすなー追えーっ
ワー
ワー
ワー
どどどど
だらくやの運動会準備委員はこうして景品をそろえる

10/3　pm3:00

リサイクル

10/10　pm10:00

だらくやストアの運動会

10/13　pm6:30

レジ応援：使用していない機械も使いフル回転
もしくは袋づめを手伝う

それーっ
ちゃ・ちゃ
ちゃ
おー
ちゃ・ちゃ・ちゃ・ちゃ
ファイト・
ファイト
お会計
じゃかしやいっ
計算できんわっ
どんどんどん
うう一
こんな応援
いらない…

10／17　pm7:00

引出物

あらかじめ決めてあった
値段のコースのカタログを
見せ 注文させるシステム
配達は無料

10／21　am10:30

輸入ジャム

農林水産省では JASを
改正し こうしたジャムにも
表示させることにした

10／22 pm4:00

チェーンストアなどでズボンを買うとスソつめのサービスをしてくれる
ふつう このへやは紳士服等 衣料関係のそばに設置してある
ストック場
お直し室
紳士服売場
お直し室
このへやには数台のミシンが常時待機してすそ直しなどスピーディにこなす
が だらくやストアでは作業合理化のため
DARAKUYA
鮮魚の作業場といっしょであった
あっ いつものくせでブッ切りしちゃったーっ
高級スラックスは刺し身包丁使えっつっったろー!!
今 だらくやでズボンを買うともれなく生臭い!!

10／24 pm5:00

理想の実演販売

10／29 pm2:00

ストック場

10/30　am11:30

チェーンストアのなやみのひとつ「万引」その処分はよほど悪質な者以外は
DARAKUYA
だらくやでも
また万引だって!?
はい　今度は優秀大学の学生でして…
万引取調べ室
つかまえてもすぐ警察にはつき出さず厳重に注意する程度で帰してしまう
2度としません…
来春卒業だってのに……
優秀大…か
ふふふ…
ここにサインすれば警察には言わんよ
これをだらくやの㊙内定処分という
社員契約書
卒業したら社員として働きたいなあ!!

11／1 pm1:00

心に残る…

タイプ別応対

11／3　pm3:00

だらくや本部会議
という訳で新開発のだらくやヘルメットの公開強度テストを行ないます
実験方法は10ｍの台の上から人形を落とし頭部を打つ
しかしこのヘルメットは完ペキに人形の頭を守るでしょう
だいじょぶかね 失敗すれば信用問題だよ
いっさい私が責任を負います 今回この商品に賭けてますから
当日
人形が着いてないって!?
業者のミスで他に送ったらしいのです
責任負うっつったろーが さあやれっ
そんなヘルメット信用できるかーっ
これがほんとの後悔実験なんてね
ドカ
ドカ
びゅうううう
びゅうううう…
だらくやヘルメット
公開実験

11／4　pm4:00

なぞの臨時社員

11／7　pm8:00

従業員の新陳代謝

11／10　am10:30
先ごろ 女性たちの間で
話題になった赤ちゃん人形
商品を渡す時には
店員が白衣を着て
病院のふんいきを出す
おめでとう
ございます
自分と男性（彼氏やあこがれ
のスター）との間にできたと
想定しコンピュータで
顔をつくる
だらくやストアも始めたが
コンピューターが低能なため
不良品が多かった
なんで
こんな顔に
なるのー?!
こんなときは…
流産
です
最善を
つくしたの
ですが…
とあきらめてもらう
ふざけるなーっ
なお 料金は
治療費と
して しっかり
取る

11／14　pm11:30

だらくや系列新形式書店

席料

指名料

朗読料
ドリンク代

本の定価＋諸サービス料＝合計

11／15　am10:00

だらくやストアでは店内のプレイ施設として「巨大迷路」を検討していた
とにかく年内は無理だ来年にのばそう
いや11月のお歳暮の前に造って客を集めたい
話し合いの末…
お歳暮商戦直前に迷路は造られた
巨大迷路
これ お歳暮の売場じゃないいっ
どこが迷路なのよ
うわっははは
一度入ると買うまで出られない〜
3千円以上お買い上げで出口お教えしますよ
か・缶詰めギフト買うから出口・おしえて〜
オ・オレは何も買わんぞー
いらっしゃいませ〜
かもが来た来た
やな予感がするわ

万引防止

11／23　pm5:00

言葉の影響

たいへん丈夫ですが少しお高くなります

この言い方だと丈夫なため価格の「高さ」が強く心に響き不利

お客

11／27　pm8：00

うっかり…

11／28　pm2：30

サービスカウンター

DaRaKUYa
第四章
'87 冬(Dec~Feb)

【粗悪品再販売作戦】

不幸の福袋

※販売の翌日から３日間程
店休にして ほとぼりの
さめるのを待つ事

12／1　pm6:00

12／3　am11:00

12/4　pm0:55

だらくやストアは北海道物産展をすることになった
当日
本日PM1時と3時7階北海道フェア会場におきましてショータイムを行ないますのでどうぞ…
売場はできたが今ひとつ北海道らしさがないなァ
それならおまかせ下さいっ
北海道フェア
ショータイムって何かしら?
たぶんアイヌのおどりとかじゃない
行ってみよー
く熊の売場乱入ショー
しかも冷房を入れ寒さの演出も!!
売場をのし歩く熊これぞ北海道気分!!
かーっ本物は迫力あるわ
ぐおおお

12／6　pm1:30

ファッションの女性化

12／8　am10:00

X'mas ツリー

12/9 am9:15
私たちは
ただ物を売れればいいというだけではいけない
例えば夏レストランでビールを注文したとしようもちろんビールは冷えている
商品といっしょに真心をお渡ししなければつまりサービス!!
真心
さらに気のきいた店ならグラスも冷えている真心のサービスとはそーゆーもの
出してぇ〜っ助けて〜っ
どんどんどんっ
冷凍室
本日は冷凍食品大セール!!
売り子も冷やし真心サービス!!
こいつにゃむずかしすぎたか…
こーゆーことじゃないらしいぜ
じゃどーゆーことだ?

12／10　pm3:00

包　装

12／13　pm4:00

ケーキ職人の使命

12／17　pm3:00

12／21　pm5:00

子どもたちの　Xマス　そして　正月

'88　1／2　am8:50

年末はかせぎ時
店員は休日返上で働く
いらっしゃい!!
いらっしゃい
年越そば用
半額!!
疲れのため元旦は
寝てすごす
しかも 大みそか
閉店時間を延長
仕事完了は夜中
社員通用口
よい
お年を
おつかれ!!
店は2日から営業
早々の出勤
社員通用口
今年も
よろしく
よっ
おめでと
そして彼は
しみじみ
思う…
賀正
正月気分
を味わえる
のは
ここだけか…
おめでと
ございます
クソッ
オレたちに
正月は・ない

1／2 am9:15

はれ着でおむかえ？

1／3 pm5:00

スピーディーそしてムダなく

1/6 pm9:00
鮮魚担当の社員は仕事柄魚のにおいが体にしみつく
しかし悪いことだけじゃない
私物点検
はい・ど～も
しかしやけに生臭いですが…
デートしても…
私 魚のにおいダメなの 別れましょ
い・いつもこれだ せっかく顔がいいのに…
はは…
そりゃボク鮮魚担当だから
そーでしたか失礼しました
ふーばれるかと思ったぜ
お帰りなさーい あら今日は大漁ねーっ
わーっカニさんーっ
こんなときカムフラージュになります

1／10　pm6:00

1／15　pm1:00

1／18　am10:30

プレゼント

1／19　pm6:00

鍋料理

1／21 pm4:00

カルチャーショック!!

1／22 am9:50

安全確認

1／26 pm3:00
接客の基本
これより小さいサイズある？
自分の担当外の商品の事を聞かれた場合
とは言ってもめんど－な時はついつい…
あたしなんか自分の担当のことでも言ってるよ
係ではありませんので…
は禁句 必ず要望を聞いて係にひきつがなければならない
係ではありませんので…
じゃなんでここにいるのよ!? え!?
私の休憩所なんですぅここ
¥お会計
DARAKUYA STORE

1／29　pm3:30

ひと味ちがう　かけ言葉

お歳暮など贈答期にはお客さまは買う気充分でご来店になるから
ふだんより早めに声をかける事

問題は言葉
ただ
いらっしゃいませ
だけではお客さまの気分をせきたててしまう

かといってお菓子コーナーなのに
お菓子でございますか?
も　おかしい
菓子コーナーで菓子を買うのはあたりまえですから

つまりひと味ちがった言葉でお客さまの心をつかむ事です
は～い

あ　来た
いらっしゃ…
おっと禁句　禁句

お菓…
子ですかってのもダメなんだよね

じゃ…
ん－と
え－と
ん－－と

苦しみの末この言葉しか出てこなかった
な　何か用ですか私に…
あ　あんたこそ文句でもあんの?
うえ?
ぐぐ…

1／31　pm2:00

万引きを発見した場合
あっ
サッ
わーっ
でき心だったんです
警察ざたには・しませんから
2度とこんな…
穏便に処理する
店としては
お客さんちょっとこちらへ…
ぎくっ
だらくやストアは
DARAKUYA
只今より1階にてショーを行ないまーす
袋に入れたらつっこむゾ!!
ご鑑賞券は一般300円学生200円
イベントとして処理する

2/2 pm7:00

レジ担当者の体格

2/5 pm1:00

成 長

わーんっ
あれ買ってーっ 買って買ってーっ
ギャー
ばたばた ばた
わがままだった子供時代

2/9 pm7:30

お客さまに商品のこと聞かれて「さー わかりません」とはなんです!! プロの販売員ならもっと商品知識を身に付けなさい!!

中野さんっ あなたは自動販売機にも劣るわ ねっ

でも… チーフ…

それだけじゃないわ あなたはよく代金計算もまちがうし応対もがさつだし

中野さん ミーティングやるからチーフが集まれって

あたし出ない… その代り…

「これを連れてって」ですって…

「あたしより役立つでしょう」とも言ってました

うーむ 挑戦的なヤツ

中野

ずず…

2/11　pm2:00

後まわしの上に…

2/12　pm1:00

社内メール

2／12　pm6:00

チェーンストアなどで
ジュータンやカーペットが
入荷されるときは
裏側を表面にして
巻いてある

そして売場に陳列される

それを店員が
柄の方を出すために
巻きなおす

売場を
替わり
たい!?

はい
インテリア
に向いて
ないよう
なので…

数日後　彼は
寿司コーナーに
配属された

ふつうの
のり巻だと
イライラして
いかんですな

手巻寿司
実演

鉄火
1本
10000円

かんぴょう
1本
7000円

うめ
1本
8000円

やっぱ
おめーは
カーペット
巻いとれっ

2/13 pm10:00

バレンタイン

2/16 pm4:30

トイレはどこ?

2/19 pm3:00

今までスーパーやストアなどの生鮮食品の作業場はお客の目にふれることはなかった
いらっしゃいませー
お客に安心感を与えまた店員の気もひきしめた
しかしここ数年の傾向としてはあえて作業場をガラス張りにし見せることで
だらくやストアも作業場をガラス張りにしたところ…
DARAKUYA
社員はいっそう悪ふざけお客に不安を与えた
ぎゃあぁ
またマネキンの手でいたずらか…
今あげてますから
おえ〜
ポチ、今からおまえは豚肉になるんだぞ
すぐらくにしてやるぞ
精肉コーナー
じたばた じたばた
あ、あれジョーダンですから…
鮮魚コーナー
あげものコーナー
てめーらっいいかげんにしろいっ
ここで食品買うんじゃねえ!!

2/21 am11:30

エスカレーター

2/23 pm5:00

ある特売日…

2／25 pm2:00

2／28 pm3:00

DARAKUYA

附録/レポート0674

「不良店員とよばれて」

（お加代の場合）

DARAKUYA
ブラックリストNo.0074
OKAYO
1970・7・21生 B型

これは、ひとりの落ちこぼれ不良店員がりっぱな社会人として、更正していく姿を明確かつ、斬新な語り口で綴った記録である。

（'87だらくや定例研究会より）

恐怖の面接試験

チェーンストアの入社試験も
一般の会社のように
筆記と面接で決められる
だらくやストア面接会場
君は高校のときどういったサークル活動をしてたのかね？

スケバンデカ同好会でタイマンはったりとかまわりとジミな活動してました

でではその時のニックネームと得意技を教えてくれたまえ
は〜い

こまわしのお加代でーす
シュッ
ギャー
店長

地獄の研修

不良少女お加代は試験に合格し研修所にて社員教育を受けていた
だらくやストアー研修センター

チェーンストアの社員教育では まず基本用語を徹底的にたたきこまれる
いらっしゃいませ
ありがとうございます
またおこし下さいませ

休憩時間
いらっしゃいませっ
ス スケバンお加代

ありがとうございました
またおこし下さいませ
さっそくかつあげに応用して感心ですなー
ちっとも感心じゃなーいっ

体罰

不良のお加代とさゆりは
研修中のケンカが
上司にばれ
体罰を与えられた
あと
5周っ
ハァ
ハァ
ハァ
ハァ
ハァ
ハァ
ザッ
ザッ

2日目
……
くく…

3日目
ハァ
ハァ
ハァ
ハァ
ガク
…
ふふふ
もうだいぶ
反省したろ

なんか
やたら
力つい
ちゃって
ホラ見て
大きいお皿を
まわせるように
なった さゆり
ますます
あばれてる
じゃないかっ!!
ウ・ウン
バリッ
あんたが
やったん
だろがっ

悪魔のライバル

スケバンお加代は だらくやストア
研修センターで研修中
かつてのライバルと出会う
お久し
ぶりね
こままわしの
お加代
私を覚えてる?
お
おまえは
竹トンボの
さゆり

そう昨年の
スケバンデカ
選手権で
おまえにやぶれ
優勝をのがした
この私
あれ以来
おまえを
たおすことだけが
私の生きがい
高校を卒業し おまえの後を追い
だらくやへ入社
プル
プル
プル

そして今
おまえを
たおす時が
来たっ
見よ
こままわしを
破る
この技を!!
シュアァァー

どうっ!!まいったとお言いっ!!
オッホッホッホホ
しゅる
しゅる
しゅる
しゅる
まいった…
お知りあい?
気の毒な方ねえ

上司の逆襲

研修中　体罰を受けた
お加代とさゆりは　逆に
ますますパワーアップ
おおいにあばれまくった
研修センター内暴力

会社側はついにたまりかね
緊急幹部会議を開いた
あの2人は
社会人として
失格だ
追放すべきだ
どん
いやそれは
しょせん
逃げだ
それよりも

目には
目をだっ!!
ばばあん〜

つっぱり社員にゃ
つっぱり上司さ
そのときお加代は
「この不幸な人々に
決して手出しすまい」
と心に誓った

悪夢の授業

不良のお加代は　だらくや
ストアの社員めざして研修中
であった
そして商品は
流通センター
から運ばれて
店に入る
商品の流れ
発注
問屋
流通センター
店

あのォ
イマイチ
わかん
ないんス
けど
ど　どこが
かね…
ス　スケバン
お加代

あたい用に
アレンジして
くれると
わかると
思うんスよね
ほ…
それで
理解できる
のなら
いいでしょ

物（ブツ）は運び屋の
手によって
売人（バイニン）に渡る
わけです
?
このクラスは
なんの授業
やっとるんだ?

まいごVSお加代

新たなる敵

お加代の後悔

お加代VS聴きちがいの女王

社員食堂での戦い

メジャーのマコVSお加代

アルバイトの告白

赤い根っこの会の苦悩

奥の手

赤い根っこの会は ついに「奥の手」を使って お加代をつぶしにかかる 彼らは おそうじ四天王
あんたにウラミはないがこれも仕事キッチリやらしてもらうよ
仕込みモップのおタネ

竹ボウキのタケ
ちりとりリリー
からぶきジロー
じり…

あっ
どん
ガラ
ガラ…

ああん ダメよ 汚しちゃあ
ごめんなさ～い
「これも仕事」と四天王は キッチリ やりおえた
ゴシゴシ
さっさっ

現場をおさえろ!!

お加代は 赤い根っこの会副会長 渡辺を一日中つけまわし 会長との接触現場を押えようとした
女子用
トイレ…か……

32分過ぎた 長すぎる!! 会長と密談しているにちがいない!!
ダーッ

バタン
渡辺!! 現場を押えたぞっ
ビクッ
わっ

ウ…ウンコがでかすぎて流れないのがそんなに悪いのかよ～
うるうる
水の入ったバケツ
あ…い…う

お加代の謙虚さ

会長の正体は!?

城ノ内VSお加代

赤い根っこの会 会長
ついにその正体を
現わす!!
よく見やぶった
さすがね!!
お加代!!

まさか
あんたのような
お嬢さんが
会長だったとは…

最後の
決着を
つけるときが
来たわね
しかし
城ノ内…

子供服コーナー
ここじゃ
キンチョー感
なさすぎ
じゃない?
やっぱ
仕事後に
しよか?
城ノ内さん
働いてよ
あら
チラシには
のってなかった
のに…
あー
スケバン
刑事だー
キャハハ
わーい
ドカ
バタ
ドタ

果てしなき熱い戦い!!

赤い根っこの会は
D計画の第一段階
だった だが
おまえにくずされた

ふりかかる
火の粉を
はらっただけさ

このままでは
すまさない!!
私 物事はきれいに
片づける性分なの!!

じゃ
ピーマン
食えよ
わかってる
わよ
城ノ内さんっ
早く食べて
仕事してよ!!

お加代の心がわり

お加代の計画

悲しい習性

お加代は城ノ内らのD計画をさぐるため日夜努力していた

しぶといヤツさなかなか口を割らない

今夜からあたいも手伝うよ

城ノ内の罠

テンプテイション
お加代はある日
城ノ内家に招待された
娘が
いつも
お世話に
なってます
私に何の
ご用です？

私たちと組んでほしい
D計画には君の力が
必要なのだ
報酬は
はずむ

どーだね？
お加代くん
ふふふ私も
見くびられた
もんだね
どさ
どさ

私は
お金で
動くような
そんな…
無意識のうちに
手が動くお加代だった

本部からの依頼

本部に呼びだされたお加代
最近
城ノ内ユキの
行動が不審との
情報を受けた
人事
調査部

父親の
ペンギン堂
百貨店社長
城ノ内徹も関連
しているらしい
そこで君に彼らを
調査してもらいたい
君の活躍は
よく聞いてる
やってくれるね

やつらには
金もらってるし
ここはやっぱ…
あたしには
関係ないね

●給料20%アップ
●遅刻許可
●つぼ八
ドリンク
年間無料券付
さっそく
調査します
反射的に受けてしまった
お加代だった

お加代の改心?

お加代は城ノ内家と本部の狭間に立っていた
城ノ内と組むのはやばいよとり返しのつかないことになる
うっかり前金受けとっちゃってな

返しに行こう
そーだな金で心を売っちゃいけないよな

HAMAC
行く前に軽くハラごしらえするか
自分の金でな
ハハハ
天狗
つぼ八

2人は酒が入ると「くだり坂の暴走族」と呼ばれていた
オラあっ じゃんじゃんサケもってこーい
金ならあるぞーっ
ダハハハ
誰にも止められない

迷い

金を使ってしまったお加代は城ノ内のたくらみに協力するしかなかった
これはD計画の計画書よ暗記したら焼却すること
わかったよ
秘

ここれがD計画
城ノ内って悪いやっちゃな――

ハッこれを本部に持っていけば……
●給料20%アップ
●遅刻許可
●つぼ八ドリンク無料券付
しかし城ノ内の金使っちゃったしウーム…

う～ん・でも…やっぱりいや・まてよ…そーか…
ここまで来て迷うなよなー読みはじめてるよもう
本部

お加代への疑惑

D計画開始!!

最終兵器!?いずみ

スペシャルD!!

早打ちお京!!

お加代のりこむ!!

ダイナマイトショック!!

社長救出!!

お加代の仲間たち

再びのピンチ!!

旅立ちの詩

城ノ内は戦意喪失
あほくさ…
こんなのを相手にしてたのか…はは
自分の商売に精出そっと
戦いは終わった

そしてお加代は…
社長がボディーガードとして君を迎かえたいと…
せっかくだけどあたいは旅に出るよ

ま・待ってくれよっ
ほんとの自分を探してくる
だからとめないでくれ

店の仕事やってから行けっつーの!!
最後までまともに仕事しないお加代であった

DARAKUYA